



Zpráva o činnosti NZDM Klub Přístav v době pandemie Koronaviru

Dle nařízení vlády ČR o karanténě, nouzovém stavu v celé ČR a na základě doporučení MPSV v souvislosti se šířením Koronaviru, jsme uzavřeli klub od 16.3.2020.

Po dobu uzavření klubu jsme oficiálně nevykazovali přímou činnost s klienty. Pro klienty však byla připraveny jiné alternativní možnosti řešení, jak nás kontaktovat a řešit své potřeby a problémy vzniklé z jejich nepříznivé sociální situace.

Klientům pracovníci poskytovali tyto možnosti komunikace:

- formou soukromých zpráv ze strany klientů na profil NZDM Klubu Přístav na Facebooku
- pomocí e-mailové komunikace
- pomocí telefonických rozhovorů na linku NZDM Klubu Přístav
- roznáškovou službou do schránek v místě bydliště klientů služby
- využívání poštovní schránky před klubem NZDM Klubu Přístav

V rámci prevence před vyhlášením nouzového stavu byli klienti v klubu informováni formou intervencí zaměřených na výskyt Koronaviru, jeho šíření a hygienických opatřeních, která jsou nezbytná pro minimalizaci následků a přenosu nákazy.

Klub je dlouhodobě vybaven dezinfekčními prostředky na každém patře a klienti byli vedeni systematicky k jejich využívání.

V době nouzového stavu jsme klientům pomáhali zorientovat se v aktuální situaci pomocí FB, vývěsek před klubem a roznáškovou službou do schránek v místě bydliště klientů. Program pro klienty byl zpestřen drobnými soutěžemi, křížovkami, hledáním klubových kešek v místě bydliště klientů apod. Smyslem bylo, aby klienti zůstali aktivní a neztratili zcela kontakt s klubem.

Vzhledem k tomu, že ne všichni klienti mají možnost přístupu na internet, jsou jim k dispozici stále aktuální informace na vývěsce před klubem. Klienti mají rovněž možnost ke komunikaci



DON BOSKO HAVÍŘOV o.p.s.
Haškova 1522/3, 736 01 Havířov-Město

IČO: 630 24 730

poštovní schránku před klubem. Informace, jak využívat poštovní schránku před klubem mají klienti vyvěšenou na venkovní vývěsce klubu.

Po dobu trvání nouzového stavu pracovníci zařízení částečně využívali možnosti home office, kde se věnovali práci na aktualizace metodik, vnitřních dokumentů, sebevzdělávání v oblastech psychologie, krizové intervence a sociálních témat.

V době nouzového stavu byl na klubu NZDM vždy přítomen alespoň jeden pracovník pro případy mimořádných nebo nouzových situací a zajištění technického provozu budovy.

S přátelským pozdravem

Ing. Mgr. Jindřich Honěk,
ředitel NZDM Klub Přístav

11. 6. 2020

E-mail: pristav@donboskohavirov.cz,

E-mail ředitel: reditel@donboskohavirov.cz

Web: www.donboskohavirov.cz

Facebook: Klub Přístav NZDM

Telefonní kontakt: 797 852 987