



## **Zpráva o činnosti NZDM Klub Přístav v době pandemie Koronaviru**

Dle nařízení vlády ČR o nouzovém stavu v celé ČR, na základě doporučení MPSV č.14/2020 v souvislosti se šířením Koronaviru a z důvodu bezpečnosti klientů i zaměstnanců, byl upraven provoz NZDM klub Přístav tak, aby služba klientům i nadále zajišťovala alespoň základní standart v poskytování sociální služby (konzultace, krizové intervence).

Po dobu omezení klubu byl vykazován pouze přímý kontakt s klientem, pokud k němu došlo. On-line konzultace vykazovány v programu Pepa nebyly, z důvodu ochrany anonymity klientů, jelikož nebylo zcela možné při on-line komunikaci klienta 100% identifikovat. Sociální práce vykonávaná v terénu byla zaznamenána pouze do provozní knihy a nebyla evidována v programu Pepa. Důvodem byla skutečnost, že při běžném provozu NZDM klub Přístav práci v terénu vůbec nevykonává. Výkon sociální práce v terénu byl mimořádný a zároveň nutný k udržení kontaktu s klienty po dobu nouzového stavu.

Tato omezení a výkon sociální práce v terénu probíhala od 12. 10. 2020 do 27. 11. 2020.

Klientům pracovníci poskytovali tyto možnosti komunikace:

- Zasláním soukromé zprávy na Facebooku
- Přes e-mail NZDM klub Přístav
- Telefonickým hovorem na služební mobil NZDM klub Přístav
- Roznáškou informací do schránek v místech bydliště klientů služby
- Poskytování informací o službě a jejím aktuálním provozu v rámci terénní práce
- Využitím poštovní schránky před klubem NZDM Klubu Přístav

V době nouzového stavu jsme klientům pomáhali zorientovat se v aktuální situaci pomocí FB, poskytováním informací na vývěskách před klubem a zprostředkováním informací do schránek do schránek v místě bydliště klientů a v rámci terénní práce. Program pro klienty byl zpestřen drobnými soutěžemi, křížovkami, hledáním umístěných klubových kešek v okolí místa bydliště klientů apod.



**DON BOSKO HAVÍŘOV o.p.s.**  
Haškova 1522/3, 736 01 Havířov-Město

**IČO: 630 24 730**

---

Vzhledem k tomu, že ne všichni klienti měli možnost přístupu na internet, byli jim k dispozici stále aktuální informace na vývěsce před klubem. Klienti měli rovněž možnost využít ke komunikaci poštovní schránku před klubem. Informace, jak využívat poštovní schránku před klubem měli klienti k dispozici rovněž na venkovní vývěsce před klubem.

Po dobu trvání nouzového stavu pracovníci zařízení částečně využívali možnosti home office, kde se věnovali práci na aktualizaci metodik, vytváření vnitřních dokumentů NZDM klub Přístav a sebevzdělávání v oblastech psychologie, krizové intervence a dalších témat týkajících se sociální práce v NZDM klub Přístav.

Po celou dobu nouzového stavu byl v budově NZDM klub Přístav vždy přítomen alespoň jeden z pracovníků a to z důvodu mimořádných a nouzových situací, nebo z důvodu zajištění technického provozu budovy.

S přátelským pozdravem

Ing. Mgr. Jindřich Honěk,  
ředitel NZDM Klub Přístav

31. 12. 2020

**E-mail:**[pristav@donboskohavirov.cz](mailto:pristav@donboskohavirov.cz),

**E-mail ředitel:**[reditel@donboskohavirov.cz](mailto:reditel@donboskohavirov.cz)

**Web:**[www.donboskohavirov.cz](http://www.donboskohavirov.cz)

**Facebook:** Klub Přístav NZDM

**Telefonní kontakt:** 797 852 987