



Zpráva o činnosti NZDM Klub Přístav v době pandemie Koronaviru

Dle nařízení vlády ČR o nouzovém stavu v celé ČR, **na základě doporučení MPSV č.14/2020** v souvislosti se šířením Koronaviru a z důvodu bezpečnosti klientů i zaměstnanců, byl upraven provoz NZDM klub Přístav tak, aby služba klientům i nadále zajišťovala alespoň základní činnosti v poskytování sociální služby (konzultace, krizové intervence) dle § 62 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Po dobu omezení provozu klubu, byl vykazován pouze přímý kontakt s klientem, pokud k němu došlo. On-line konzultace vykazovány v programu Pepa nebyly, z důvodu ochrany anonymity klientů, jelikož nebylo zcela možné při on-line komunikaci klienta 100% identifikovat. Sociální práce vykonávaná v terénu byla zaznamenána pouze do provozní knihy a nebyla evidována v programu Pepa. Důvodem byla skutečnost, že při běžném provozu NZDM klub Přístav práci v terénu vůbec nevykonává. Výkon sociální práce v terénu byl mimořádný a zároveň nutný k udržení kontaktu s klienty po dobu nouzového stavu.

Tato omezení a výkon sociální práce v terénu probíhala od 4. 1. 2021 do 1. 4. 2021.

Klientům pracovníci poskytovali tyto možnosti komunikace:

- Klient mohl zaslat soukromou zprávu na Facebooku na profil Klub Přístav NZDM.
- Klient mohl zaslat emailovou zprávu na jeden z pracovních e-mailů zaměstnanců NZDM klub Přístav.
- Klient mohl využít telefonický hovorem na služební mobil NZDM klub Přístav v určených časech.
- Klientům služby byly pravidelně doručovány informace o provozu NZDM klub Přístav a klubových aktivitách do schránek v místech jejich bydliště.
- V rámci terénní práce si klienti mohli domluvit individuální schůzku s pracovníkem (1 klient na 1 pracovníka).
- Klienti mohli využít poštovní schránku před vstupem do NZDM klub Přístav.



Veškeré aktivity a činnost NZDM byly soustavně a systematicky řízeny pokyny ředitele organizace. Zároveň docházelo k pravidelným on-line poradám pracovního týmu, kde byly jasně stanoveny pracovní úkoly na každý týden omezeného provozu. NZDM klub Přístav poskytoval službu v nejnütnější možné míře, se zachováním všech bezpečnostních opatření. Vedoucí NZDM klub Přístav spolu s hlavní sociální pracovnící zajišťovala veškeré činnosti nutné k řádnému fungování služby i v nouzovém režimu.

Ze strany pracovníků po celou dobu probíhaly tyto pracovní činnosti:

- Aktualizace vládních opatření každý týden na FB, vývěškách před klubem i pro veřejnost, tyto informace.
- Příprava drobných programů pro klienty (omalovánky, drobné soutěže) – online i v terénu, také ve spolupráci s Bosko Mixérem.
- **Příprava intervenčních témat on-line ve spolupráci s Bosko Mixérem s názvem Kotvičky (Místo pro tebe, šikana, kyberšikana, Valentýn...)**
- Návštěvy terénů a poskytování informací o službě, aktuální situaci a udržování základního kontaktu s klienty.
- Poskytování základního sociálního poradenství dle § 37 Zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, osobám v tíživé životní situaci (dle doporučení MPSV č.14/2020 i mimo registrovanou činnost služby). Toto poradenství proběhlo mimořádně 2x ve dnech 9. 3. 2021 a 25. 3. 2021 a byl z něho učiněn zápis mimo program Pepa se zachováním anonymity osoby, která o pomoc požádala. Osoba v tíživé životní situaci byla rovněž odkázána na následnou službu konkrétně na Občanskou poradnu Slezské Diakonie, Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark, která poskytuje již odborné sociální poradenství.
- Proběhlo také hodnocení sociální služby za rok 2020.
- Probíhaly revize dokumentů služby a postupná aktualizace metodik.
- Probíhalo také sebevzdělávání pracovníků v oblasti psychologie, pracovních postupů při sebepoškození dítěte a osobnostního rozvoje pracovníků.
- **On-line porady zaměstnanců**



DON BOSKO HAVÍŘOV o.p.s.
Haškova 1522/3, 736 01 Havířov-Město

IČO: 630 24 730

Po celou dobu nouzového stavu byl v budově NZDM klub Přístav vždy přítomen alespoň jeden z pracovníků a to z důvodu mimořádných a nouzových situací, nebo z důvodu zajištění technického provozu budovy.

S přátelským pozdravem

Ing. Mgr. Jindřich Honěk,
ředitel NZDM Klub Přístav

02. 04. 2021

E-mail:pristav@donboskohavirov.cz,

E-mail ředitel:reditel@donboskohavirov.cz

Web:www.donboskohavirov.cz

Facebook: Klub Přístav NZDM

Telefonní kontakt: 797 852 987